



CARTA DEI SERVIZI

MUSEO STORICO ETNOGRAFICO DI SAMPEYRE

Documento approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 122 del 7/9/2026

1. Premessa

La Carta dei Servizi del Museo Storico Etnografico di Sampeyre rappresenta lo strumento attraverso il quale il Museo comunica ai propri utenti i principi cui si ispira, i servizi offerti, le modalità di accesso e fruizione e gli standard di qualità che intende garantire.

La Carta costituisce inoltre uno strumento di trasparenza, partecipazione e miglioramento continuo della qualità dell'offerta museale.

2. Missione del Museo

Il Museo Storico Etnografico di Sampeyre ha la finalità di conservare, documentare, valorizzare e rendere accessibile il patrimonio storico, etnografico e culturale del territorio di Sampeyre e della Valle Varaita.

Il Museo promuove la conoscenza della storia locale, delle tradizioni, degli usi e costumi, delle attività lavorative e della cultura materiale e immateriale della comunità.

3. Principi fondamentali

Il Museo garantisce i propri servizi nel rispetto dei seguenti principi:

- uguaglianza e imparzialità;
- continuità e regolarità del servizio;
- partecipazione;
- trasparenza;
- accessibilità;
- efficacia ed efficienza;
- tutela e valorizzazione del patrimonio;
- attenzione alle esigenze delle diverse categorie di utenti;
- miglioramento continuo della qualità dei servizi.

4. Accesso al Museo

Il Museo assicura l'accesso al pubblico secondo gli orari e le modalità pubblicati sui propri canali istituzionali.

Sede: Via Roma 27

Telefono: 0175-970022

E-mail: etnomuseo.sampeyre@gmail.com

Sito internet: <https://www.comune.sampeyre.cn.it/pagine/4/Museo-Storico-Etnografico>

Il museo è presente su Facebook

Orari di apertura: Gennaio: dal 1° al 6 Gennaio, ore 10.00-12.30 e 15.30-19.00; Venerdì e Sabato Santo, Pasqua e Pasquetta, ore 9.30-12.30 e 15.30-19.00; Aprile da venerdì a domenica ore 9.30-12.30 e 15.30-19.00; Maggio: primo e ultimo weekend del mese, compreso il 1° maggio, ore 9.30-12.30 e 15.30-19.00; nei mesi di Luglio, Agosto, da martedì a domenica ore 10.00-12.00 e 16.00-19.00; Giugno e Settembre da venerdì a domenica, ore 9.30-12.30 e 15.30-19.00.
Fuori stagione: Gruppi e visite guidate su prenotazione.

Tariffe: contributo richiesto

Eventuali variazioni degli orari di apertura saranno comunicate con congruo anticipo attraverso i canali informativi disponibili.

5. Servizi al pubblico

Il Museo garantisce, compatibilmente con le proprie risorse organizzative:

- visita e fruizione delle collezioni;
- informazioni al pubblico;
- attività di mediazione e accompagnamento alla visita;
- attività didattiche ed educative;
- visite guidate, ove previste;
- attività culturali e divulgative;
- accesso alle informazioni relative alle collezioni;
- attività di valorizzazione del patrimonio storico ed etnografico locale.

6. Accessibilità e inclusione

Il Museo si impegna progressivamente a rimuovere gli ostacoli alla fruizione e a favorire l'accessibilità fisica, sensoriale, cognitiva e culturale, compatibilmente con le caratteristiche dell'edificio e con le risorse disponibili.

Le eventuali limitazioni alla fruizione saranno rese preventivamente note agli utenti.

7. Informazione e comunicazione

Le informazioni relative al Museo, agli orari, alle modalità di accesso, alle attività e agli eventuali servizi disponibili sono rese attraverso i canali istituzionali del Comune e del Museo.

Il Museo si impegna a garantire informazioni aggiornate, chiare e facilmente accessibili.

8. Standard di qualità

Il Museo si impegna a garantire:

- aggiornamento delle informazioni relative agli orari e alle modalità di accesso;
- chiarezza delle informazioni fornite agli utenti;
- adeguata segnalazione degli eventuali disservizi;
- attenzione alle esigenze dei visitatori;
- ascolto delle osservazioni e dei suggerimenti;
- monitoraggio periodico della qualità dei servizi;
- progressivo miglioramento dell'accessibilità e della fruizione.

Gli standard saranno verificati periodicamente e potranno essere aggiornati in relazione

all'organizzazione del Museo e agli obiettivi di miglioramento.

9. Tutela dell'utente

Gli utenti possono presentare osservazioni, suggerimenti, segnalazioni o reclami relativi ai servizi museali.

Le segnalazioni possono essere presentate:

- direttamente presso il Museo;
- per posta elettronica;
- attraverso il protocollo del Comune;
- mediante eventuale apposito modulo predisposto dal Comune.

Il Museo e il Comune si impegnano a esaminare le segnalazioni ricevute e, ove possibile, a fornire riscontro entro un termine ragionevole.

10. Partecipazione degli utenti

Il Museo considera la partecipazione dei cittadini e dei visitatori un elemento essenziale per il miglioramento della propria attività.

A tal fine possono essere utilizzati questionari di soddisfazione, raccolta di suggerimenti, incontri con il pubblico e altre forme di ascolto ritenute appropriate.

11. Conservazione e valorizzazione

Il Museo opera affinché le collezioni e i beni conservati siano adeguatamente tutelati, documentati e valorizzati, promuovendone la conoscenza nel rispetto della loro integrità e del loro valore storico, culturale ed etnografico.

12. Aggiornamento della Carta

La presente Carta dei Servizi è soggetta a verifica periodica e viene aggiornata in relazione alle modifiche dei servizi, dell'organizzazione del Museo, della normativa vigente e agli obiettivi di miglioramento individuati dall'Amministrazione.

13. Pubblicità

La Carta dei Servizi è resa disponibile al pubblico presso il Museo e attraverso il sito istituzionale del Comune di Sampeyre.

La versione aggiornata della Carta costituisce il riferimento per gli utenti relativamente ai servizi e agli standard dichiarati dal Museo.

Sampeyre, 7 Settembre 2026